

2019年8月30日

お客様各位

ヒゲタ醤油株式会社

お詫びと商品回収等に関するお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社で製造いたしました以下商品におきまして、使用した一部の原料に本来使用しないカラメル色素が含まれている事が、原料供給元からの報告で明らかとなりました。
お客様ならびに関係各位に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

なお、対象商品の安全性に問題はなく、健康への影響はございません。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、お名前（会社名等）、郵便番号、ご住所、電話番号を明記のうえ、下記送付先まで「送料着払い」にてご送付くださいますようお願い申し上げます。商品到着後、品代相当額のクオカードをお送りさせていただきます。

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生しないよう、品質管理を一層強化してまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

| | |
|------|-----------------------------|
| 商品名 | ヒゲタ味名人つゆ 1.8L ペット |
| JAN | 4901515230516 （商品コード：23051） |
| 賞味期限 | 2019.9.4～2020.8.8 |

| | |
|------|-----------------------------|
| 商品名 | ヒゲタ味名人つゆ 18L 缶 |
| JAN | 4901515230578 （商品コード：23057） |
| 賞味期限 | 2019.9～2021.1 |

| | |
|------|-----------------------------|
| 商品名 | ヒゲタ味名人うどんつゆ 1.8L ペット |
| JAN | 4901515230523 （商品コード：23052） |
| 賞味期限 | 2019.9.25～2020.8.6 |

2. お問い合わせ先

ヒゲタ醤油株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-144164

受付時間：月～金曜日（祝日を除く）、午前9時～午後5時

3. ご送付先

〒288-8680 千葉県銚子市八幡町 516 番地

ヒゲタ醤油株式会社 銚子工場

TEL：0479-22-5151

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品回収及びクオカードの送付の目的のみに使用いたします。

以上